



PRIVACY VERKLARING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consults, coachtrajecten, cursussen en workshops van Migaia.

1. Waarom deze privacy verklaring

Als je een dienst (een behandeling of product) afneemt, de website van Migaia bezoekt of reageert op social media uitingen van Migaia, dan zijn er bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Migaia is Migaia transparant, vandaar deze privacyverklaring. Vanzelfsprekend gaat Migaia uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na. Hieronder staan voor jou op een rijtje gezet welke gegevens er van jou verwerkt worden, waarom dat gebeurt en hoe Migaia met jouw persoonsgegevens omgaat. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Migaia.

2. Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt

Migaia verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

3. Geheimhouding

Migaia zal geen enkele informatie zonder jouw toestemming doorgeven aan derden. Hieronder valt dus ook e-mailadres en telefoonnummer.

4. Gegevens van mijn klanten

Bij afname van Migaia diensten worden in ieder geval je (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres verwerkt. Ook wanneer er eventueel een nieuwsbrief uitgaat en jij je daarop abonneert, blijven dit soort persoonsgegevens van je verwerkt.

5. Social Media uitingen

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media uitingen worden door Migaia verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

6. Met welk doel verwerkt Migaia jouw gegevens

Migaia verwerkt jouw gegevens hoofdzakelijk om je te kunnen informeren en om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Je gegevens worden in een administratiesysteem verwerkt waardoor de factuur in orde gemaakt kan worden.



PRIVACY VERKLARING

7. Contact met klanten

Als je contact met Migaia opneemt of Migaia met jou per e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kan je sneller en beter geholpen worden. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen, etc.

8. Wettelijke verplichting

Migaia kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

9. Maakt Migaia gebruik van cookies?

Migaia maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van functionele cookies. Functionele cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het voor ons mogelijk maakt om bepaalde login informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Er worden geen tracking cookies geplaatst wanneer je de website van Migaia bezoekt. Mijn site bevat links naar andere sites die niet tot www.migaia.nl behoren. Migaia is niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van de betreffende sites.

10. Hoe ga ik om met de beveiliging van je gegevens

Migaia zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit wordt gedaan door, onder andere, het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat jouw gegevens niet voor anderen zijn in te zien. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

11. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor Migaia jouw gegevens verwerkt en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens.

12. Hoe kun je invloed uitoefenen op de werking van jouw persoonsgegevens?

In de AVG is een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken



PRIVACY VERKLARING

tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

a) Inzage, rectificatie en wissen gegevens

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen. Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

b) Beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien Migaia de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

c) Overdraagbaarheid gegevens

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een PDF, Excel-bestand, CSV-bestand of zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

d) Bezwaar tegen verwerking

Je hebt altijd recht om, op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben, bezwaar te maken tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Migaia die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Migaia of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen. Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing. Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per e- mail sturen naar: info@migaia.nl.